



Wachse an neuen Aufgaben



Kundenbetreuer im Kundenservice Schwerpunkt Kreditkarte (All Genders)

Wir sind eine Bank. Aber anders als Du Dir eine typische Bank vorstellst. Bei uns gibt es viele verschiedene Jobs. Bei uns kannst Du Deine Arbeit mitgestalten und so Dich, Dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Für Deine persönliche Weiterentwicklung stehen Dir viele Wege offen: flexible Arbeitsmodelle und auch der Wechsel in andere Aufgabenbereiche gehören dazu. Klingt vielversprechend? Dann starte jetzt Deinen neuen Weg bei Barclays.

Warum Du Teil unseres Teams werden solltest

- Attraktives Grundgehalt mit Bonus-Option, sowie ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-Ticket, vermögenswirksame Leistungen uvm.)
- Teilzeit-Möglichkeit (mindestens 30 Stunden pro Woche)
- Homeoffice Möglichkeit (60%Homeoffice/40%Büro)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Möglichkeit zum Sabbatical
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche) und zusätzliche Bankfeiertage (Heiligabend & Silvester)
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- Eine freundliche und teamorientierte Arbeitsatmosphäre – wir freuen uns auf Dich, so wie Du bist!

Deine Aufgaben

Du arbeitest gern im Team, bist freundlich und erst zufrieden, wenn es auch unsere Kund:innen sind? Dann bist Du genau richtig bei uns. Dabei liegt Dein Schwerpunkt in der ganzheitlichen Betreuung von Interessent:innen und Bestandskund:innen unserer Kreditkarten sowie der Festigung der Geschäftsbeziehung.

- Mit großem Engagement bearbeitest Du als Kundenbetreuer alle Anfragen unserer Kund:innen zu unseren Kreditkarten
- Du bist direkter Ansprechpartner für unsere Kund:innen am Telefon und betreust hier ihre Anliegen und Anfragen aller Art
- Du pflegst alle Stammdaten unserer Kund:innen in unseren hauseigenen EDV-Systemen
- In ruhigeren Zeiten bearbeitest Du die Kundenanliegen auch im schriftlichen Format per Postbox sowie E-Mail
- Bei Bedarf leitest Du die Kund:innen an die zuständige Abteilung oder die entsprechenden Kolleg:innen

weiter

- Du behältst bei allen kritischen Situationen einen kühlen Kopf und bist lösungs- und zielorientiert
- Aufkommende Beschwerden löst Du souverän und professionell
- Du triffst immer den richtigen Ton auch bei sensiblen oder beratungsintensiven Themen
- Bei uns machst Du **keinen Vertrieb**

Das spricht für Dich

- Du bringst idealerweise erste Erfahrung in telefonischer und schriftlicher Kommunikation mit Kund:innen mit oder traust Dir diese selbstbewusst zu
- Du arbeitest seit mindestens zwei Jahren sicher an PC oder Laptop und fühlst Dich wohl in der Anwendung von MS Word sowie MS Excel
- Eine Berufsausbildung ist für Dich nicht zwingend erforderlich
- Du bist in der Lage einwandfrei auf Deutsch mit unseren Kund:innen zu kommunizieren (in Wort und Schrift)
- Du arbeitest gerne mit und für andere Menschen und fühlst Dich in einem offenen, verbindlichen modernen Arbeitsumfeld zu Hause

Lerne uns kennen

Wir wünschen uns Kolleg:innen, die voller Ideen sind. Wenn Du Lust hast, Barclays mit Deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, Dich kennenzulernen. Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 122/2022 bitte an karriereaussichten@barclays.de

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kund:innen und für unsere Mitarbeiter:innen. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeiter:innen gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kund:innen und mehr als 750 Kolleg:innen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.