



# Wachse an neuen Aufgaben



## Business Service Agent (All Genders)

Wir sind eine Bank. Aber anders als Du Dir eine typische Bank vorstellst. Bei uns gibt es viele verschiedene Jobs. Bei uns kannst Du Deine Arbeit mitgestalten und so Dich, Dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Für Deine persönliche Weiterentwicklung stehen Dir viele Wege offen: flexible Arbeitsmodelle und auch der Wechsel in andere Aufgabenbereiche gehören dazu. Klingt vielversprechend? Dann starte jetzt Deinen neuen Weg bei Barclays.

### Warum Du Teil unseres Teams werden solltest

- Attraktives Grundgehalt sowie Sonderzahlungen
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-ProfiTicket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Möglichkeit zum Sabbatical
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

### Deine Aufgaben

- Unterstützung im Service, Abwicklung interner Anfragen/Aufträge
- Unterstützung anderer Teams bei Bedarf in Form von Multi-Skilling: z.B. Erfassung von Stammdaten, Kündigungen, Adressen, Bankverbindungen, usw.
- Vorbereitung sowie Verarbeitung von Dokumenten im Rahmen des Scanning-Prozesses
- Sicheres Auftreten im Kontakt mit internen wie externen Kunden und Dienstleistern
- Führung von Statistiken auf Excel-Basis: Erfassung von Eingangszahlen und evtl. Rückständen
- Postsortierung
- Hauspostrundgänge

### Das spricht für Dich

- Sicheres, freundliches und souveränes Auftreten
- Selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Erfahrung im operativen Bereich von Vorteil
- Fähigkeit und Interesse Prozesse zu hinterfragen und aktiv Verbesserungsvorschläge einzubringen
- Serviceorientierung
- Bereitschaft zur Arbeit im Team
- Hohe Flexibilität

- Hohes Verständnis für Datenschutz
- Gute bis sehr gute Kenntnisse in MS-Office; insbesondere in Excel und Word
- Einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse in Englisch in Wort und Schrift sind vorteilhaft

## Lerne uns kennen

Wir wünschen uns Kollegen, die voller Ideen sind. Wenn Du Lust hast, Barclays mit Deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, Dich kennenzulernen. Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 117/2022 bitte an [karriereaussichten@barclays.de](mailto:karriereaussichten@barclays.de).

## Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kunden und für unsere Mitarbeiter. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeitern gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kunden und mehr als 750 Kollegen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.