



# Wachse an neuen Aufgaben



## Wir suchen Kundenberater/-betreuer im Kundenservice mit Schwerpunkt Rückzahlungsmanagement

(ALL GENDERS)

Wir sind eine Bank. Aber anders als Du Dir eine typische Bank vorstellst. Bei uns gibt es viele verschiedene Jobs. Bei uns kannst Du Deine Arbeit mitgestalten und so Dich, Dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Für Deine persönliche Weiterentwicklung stehen Dir viele Wege offen: flexible Arbeitsmodelle und auch der Wechsel in andere Aufgabenbereiche gehören dazu. Klingt vielversprechend? Dann starte jetzt Deinen neuen Weg bei Barclays.

### Warum Du Teil unseres Teams werden solltest

- Attraktives Grundgehalt mit Bonus-Option, sowie ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-Ticket, vermögenswirksame Leistungen uvm.)
- Teilzeit-Möglichkeit (mindestens 30 Stunden pro Woche)
- Homeoffice Möglichkeit (60%Homeoffice/40%Büro)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Möglichkeit zum Sabbatical
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche) und zusätzliche Bankfeiertage (Heiligabend & Silvester)
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- Eine freundliche und teamorientierte Arbeitsatmosphäre – wir freuen uns auf Dich, so wie Du bist!

### Deine Aufgaben

In dieser Position übernimmst Du die individuelle telefonische und nichttelefonische Kommunikation mit Kund:innen, die in der Mahnabteilung betreut werden – z. B. zur Beantwortung von Anfragen, zur Hilfestellung bei Zahlungsproblemen, zum Aufsetzen von Rückzahlungsvereinbarungen und zur Behandlung von Beschwerden.

- Du bearbeitest Kundenanliegen über unsere hausinternen IT-Programme/IT-Systeme
- Dabei erledigst Du alle mit der Stelle verbundenen administrativen Aufgaben, z. B. eigenständige Pflege der Excel-Dateien
- Die Einhaltung der relevanten Richtlinien und Standards sowie das Absolvieren der zugewiesenen Trainings zählen ebenso zu Deinen Aufgaben
- Sofern Du die Risiken und Kontrollen verantwortest, gewährleistest du angemessene und durchführbare Kontrollen
- Du handelst verantwortungsbewusst bei allen die Kund:innen/Interessent:innen betreffenden

Entscheidungen über die gesamte Dauer der Kundenbeziehung

- Du korrespondierst individuell und selbstständig mit Inkassobüros, Schuldnerberatern und Rechtsanwälten

## Das spricht für dich

- Kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung
- Erfahrung im telefonischen Kundenservice (In- und/oder Outbound)
- Kundenorientierung mit Fokus auf hohen Servicestandards
- Ausgeprägte Kommunikations- und Formulierungsfähigkeit, Verhandlungsgeschick, sowie gutes Verständnis für Grammatik und Rechtschreibung
- Du bist in der Lage einwandfrei auf Deutsch mit unseren Kund:innen zu kommunizieren (in Wort und Schrift)
- Vertraut mit der Anwendung von Windows, insbesondere MS Office
- Fähigkeit zur Kommunikation mit anderen Mitarbeit:innen von Barclays auf unterschiedlichen Ebenen des operativen Geschäfts.
- Erfahrungen aus der Finanzdienstleistungsbranche sind wünschenswert

## Lerne uns kennen

Wir wünschen uns Kolleg:innen, die voller Ideen sind. Wenn Du Lust hast, Barclays mit Deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, Dich kennenzulernen. Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 114/2022 bitte an [karriereaussichten@barclays.de](mailto:karriereaussichten@barclays.de)

## Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kund:innen und für unsere Mitarbeiter:innen. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeiter:innen gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kund:innen und mehr als 750 Kolleg:innen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.