



# Wachse an neuen Aufgaben



## Wir suchen einen IT Support Specialist

(ALL GENDERS)

Wir freuen uns auf Menschen voller Ideen und die sich gerne weiterentwickeln. Und das geht auch bei einer Bank. Denn wir sind keine typische Bank. So wie Du stecken wir voller Energie und gehen gerne neue Wege. Unser Versprechen: Du kannst unsere beständige Veränderung mitgestalten und so Dich, Dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Alle Wege stehen Dir für Deine Karriere offen. Dazu gehören flexible Arbeitsmodelle sowie der Wechsel in neue Aufgabengebiete, bis hin zur Möglichkeit der Übernahme von Führungsverantwortung. Bist Du dabei? Dann starte jetzt Deinen neuen Weg bei Barclays.

### Warum Du Teil unseres Teams werden solltest

- Attraktives Grundgehalt mit tollen Sonderzahlungen
- Homeoffice Möglichkeit (60%Homeoffice/40%Büro)
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV Ticket und weitere, nützliche Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit kleinem Eigenanteil
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- Möglichkeit zum Sabbatical
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

### Deine Aufgaben

- Du unterstützt unsere internen Kunden im 1st- und teilweise 2nd-Level-Support bei der Lösung von Problemen mit Hard- und Software
- Du unterstützt bei allen Fragen rund um die Themen: Hardware, Software-OS-Ebene / Anwendungsebene, Collaboration-Tools / E-Mails / Chat / Videokonferenzen
- Du bist sehr kommunikativ und hast ein tiefgreifendes IT-Verständnis
- Du bist an der ständigen Verbesserung unserer Prozesse interessiert und involviert, sei es durch Anpassung von Abläufen oder durch Automatisierung/ Teilautomatisierung

### Das spricht für Dich

- Du hast eine Ausbildung als IT-Systemkaufmann/frau abgeschlossen oder kannst entsprechende Berufserfahrung nachweisen
- Du hast Erfahrung in der Arbeit nach ITIL-Standard für Incident-, Problem- und Change-Management-Prozesse
- Du bist eine motivierte und engagierte Persönlichkeit
- Du bist ein Teamplayer und arbeitest erfolgreich mit funktionsübergreifenden Teams
- Du arbeitest selbstständig und kundenorientiert

- Du sprichst fließend Deutsch

## Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kund:innen und für unsere Mitarbeiter:innen. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeiter:innen gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kund:innen und mehr als 750 Kolleg:innen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

## Lerne uns kennen

Wenn Du Lust hast, Barclays mit Deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, Dich kennenzulernen. Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 106/2022 bitte an [kariereaussichten@barclays.de](mailto:kariereaussichten@barclays.de)