



Wachse an neuen Aufgaben



Wir suchen

Teamlead Collections / Teamleiter Forderungsmanagement (ALL GENDER)

Wir freuen uns auf Menschen voller Ideen und die sich gerne weiterentwickeln. Und das geht auch bei einer Bank. Denn wir sind keine typische Bank. So wie du stecken wir voller Energie und gehen gerne neue Wege.

Unser Versprechen: Du kannst unsere beständige Veränderung mitgestalten und so dich, dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Alle Wege stehen dir für deine Karriere offen. Dazu gehören flexible Arbeitsmodelle genauso wie der Wechsel in neue Aufgabengebiete bis hin zur Möglichkeit der Übernahme von Führungsverantwortung. Bist du dabei? Dann starte jetzt deinen neuen Weg bei Barclays.

Dein Part

- Personelle und fachliche Führung von bis zu 15 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen.
- Du führst Einstellungs- und Mitarbeitergespräche und bist verantwortlich für eine kontinuierliche Weiterentwicklung deines Teams z.B. durch regelmäßige Coachings und 1-to-1s.
- Du trägst Verantwortung für die Erfüllung der Key Performance Indicators (KPI) in Deinem Team.
- Du bringst von Dir aus Ideen für die Verbesserung interner Prozessabläufe ein zur Unterstützung der Geschäftsziele. Dafür entwickelst Du Dich fachlich stetig weiter.
- Den Kunden stellst Du in den Mittelpunkt Deines Handelns und entwickelst/erhältst diese Haltung auch in Deinem Team.
- Du stellst die Einhaltung unserer internen Richtlinien und Kontrollsysteme sicher und führst regelmäßige Kontrollen durch, um mögliche operative Risiken zu minimieren.
- Du bearbeitest im Rahmen Deiner Kompetenzen Kundenfälle und unterstützt das Team bei Bedarf im operativen Geschäft.
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Teamleitern und Teamleiterinnen und den Intraday-Managern und Managerinnen, um den Einsatz des richtigen Personals, das Ressourcenmanagement und die Produktivitätssteuerung im Bereich Forderungsmanagement zu sichern.
- Vermittlung von Unternehmens- und Abteilungszielen an Deine Mitarbeiter, damit diese verstehen, wie ihre eigene Leistung und die des Teams mit den Unternehmenszielen verbunden sind.
- Abwesenheitsvertretung für andere Teamleiter und Teamleiterinnen in der Abteilung.
- Vertretung der Abteilung im breiteren Führungskreis von Barclays Germany und Zusammenarbeit mit den Stakeholdern und Stakeholderinnen innerhalb und außerhalb Deines Bereiches, um sicherzustellen, dass die Ziele der Abteilung erreicht und die Zusammenarbeit innerhalb von Barclays gefördert werden.
- Durchführung von Kontrollen im Rahmen der Auditvorgaben.

Das spricht für dich

- Mindestens Realschulabschluss und eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in Aufbau, Führung und Weiterentwicklung eines Teams oder sonstige Führungserfahrung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Durchsetzungsfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Gute Organisationsfähigkeit in Hinblick auf eigene und Team-Aufgaben, gute Prioritätensetzung
- Fähigkeit andere zu motivieren
- Bereitschaft Veränderungen anzustoßen, durchzuführen und zu begleiten
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Fähigkeit und Bereitschaft, Konflikte zu erkennen und zu lösen
- Hohe Bereitschaft zur Zusammenarbeit mit den anderen Führungskräften in Collections und Kollegen aus anderen Abteilungen
- Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeit im Rahmen der Schichtplanung
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung (In- und Outboundtelefonie) wünschenswert

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kund:innen und für unsere Mitarbeiter:innen. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeiter:innen gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kund:innen und mehr als 700 Kolleg:innen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

Bei uns findest du

- Attraktives Grundgehalt
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV Ticket und weitere, nützliche Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kolleg:innen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 056/2022 bitte an kariereaussichten@barclays.de.