



# Wachse an neuen Aufgaben



## Wir suchen Kundenberater für den Kundenservice am Wochenende (16 Stunden an 2 Tagen/Woche von 6 Uhr - 20 Uhr) (ALL GENDER)

Wir sind eine Bank. Aber anders als Du Dir eine typische Bank vorstellst. Bei uns gibt es viele verschiedene Jobs. Genau richtig für Dich, um Dich weiterzuentwickeln. Bei uns kannst Du Deine Arbeit mitgestalten und so Dich, Dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Für Deine persönliche Weiterentwicklung stehen Dir viele Wege offen: flexible Arbeitsmodelle und auch der Wechsel in andere Aufgabenbereiche gehören dazu. Klingt vielversprechend? Dann starte jetzt Deinen neuen Weg bei Barclays.

### Dein Part

Für jeden und jeden ist etwas dabei - Wir suchen neue Kollegen und Kolleginnen für die folgende Schicht: Am Wochenende arbeitest Du 16 Stunden an 2 Tagen/Woche (Sa-So) zwischen 06:00 Uhr & 20:00 Uhr. Du würdest auch an gesetzlichen Feiertagen arbeiten (und erhältst dafür selbstverständlich die entsprechenden Zuschläge).

Du arbeitest gern im Team, bist freundlich und erst zufrieden, wenn es auch die Kunden und Kundinnen sind? Dann bist Du genau richtig bei uns!

Dabei liegt Dein Schwerpunkt in der ganzheitlichen Betreuung von Interessenten und Interessentinnen und Bestandskunden und Bestandskundinnen unserer Kreditkarten. Du navigierst deine Gesprächspartner und Gesprächspartnerinnen zu den Lösungen für ihre Fragen und sorgst durch Deine professionelle Art für die Festigung der Geschäftsbeziehung.

- Mit großem Engagement bearbeitest Du als Kundenbetreuer/Kundenbetreuerin alle Anfragen unserer Kunden und Kundinnen zu unseren Kreditkarten – am Telefon, per E-Mail, Fax und Post
- Du behältst in herausfordernden Gesprächssituationen einen kühlen Kopf und sorgst für gute Lösungen
- Aufkommende Beschwerden löst Du souverän und professionell
- Du triffst immer den richtigen Ton – auch bei sensiblen oder beratungsintensiven Themen
- Du wirst Teil eines tollen Teams, dem das gemeinsame Besserwerden und eine gute Arbeitsatmosphäre wirklich wichtig ist!

## Das spricht für Dich

- Du verfügst über einen ausgeprägten Servicegedanken und die lösungsorientierte Klärung von Kundenproblemen ist die Herausforderung, die Dich reizt
- Dabei schaffst Du es, eine gesunde Balance zwischen guter Arbeitsqualität und Produktivität herzustellen
- Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit Menschen mit unterschiedlichsten Hintergründen
- Idealerweise kannst Du bereits Erfahrungen im Bereich Customer Service vorweisen
- Du hinterfragst konstruktiv Prozesse und bringst aktiv Ideen für Verbesserungen unserer Kundenprozesse mit ein
- Du handelst stets verantwortungsbewusst, zuverlässig und kundenorientiert

## Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kund\*innen und für unsere Mitarbeiter\*innen. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeiter\*innen gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kund\*innen und mehr als 750 Kolleg\*innen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

## Bei uns findest du

- Ein tolles Team und den Barclays Teamspirit
- Eine 2-Tage Woche
- Bis zu sechs Wochen Urlaub im Jahr
- Ein attraktives Grundgehalt und lukrative Zuschläge
- Zusätzlich ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-Ticket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen und einen hohen Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge (mit nur kleinem Eigenanteil)
- Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten („Home Office“)
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Die Chance auf bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- Corporate Benefits über unseren Betriebsrat
- Viele weitere Möglichkeiten...

## Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kolleg\*innen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 049/2022 bitte an [karrieraussichten@barclays.de](mailto:karrieraussichten@barclays.de).