



Wachse an neuen Aufgaben



Kundenberater im Kundenservice für die Nachtschicht

(All Genders)

Wir suchen neue Kolleg:innen für die Nachtschicht: Du arbeitest bis zu 36 Stunden an 4 Tagen/Woche (Mo-So) zwischen 20:00 Uhr & 06:00 Uhr, auch an den gesetzlichen Feiertagen. Neben einer attraktiven Vergütung erhältst Du großzügige Nachtarbeits-/Feiertagszuschläge zuzüglich vieler betrieblicher Leistungen und arbeitest in einem großartigen Team mit Elan, Humor und Motivation.

Warum Du Teil unseres Teams werden solltest

- Attraktives Grundgehalt mit tollen Sonderzahlungen sowie lukrative Zuschläge
- Zusätzlich ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-Ticket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Homeoffice Möglichkeit (60%HO/40%Büro)
- Eine reguläre 4-Tage-Woche (Nachtschicht)
- Bis zu sechs Wochen Urlaub im Jahr
- Möglichkeit zum Sabbatical
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung
- Ein tolles Team und den Barclays Teamspirit

Deine Aufgaben

Du arbeitest gern im Team, bist freundlich und erst zufrieden, wenn es auch die Kund:innen sind? Dann bist DU genau richtig bei uns!

Dabei liegt Dein Schwerpunkt in der ganzheitlichen Betreuung unserer Bestandskund:innen unserer Kreditkarten. Du navigierst Deine Gesprächspartner:innen zu den Lösungen für ihre Fragen und sorgst durch Deine professionelle Art für die Festigung der Geschäftsbeziehung.

- Mit großem Engagement bearbeitest Du als Kundenberater alle Anfragen unserer Kund:innen zu unseren Kreditkarten – am Telefon, per E-Mail, Fax und Post
- Du behältst in herausfordernden Gesprächssituationen einen kühlen Kopf und sorgst für gute Lösungen
- Aufkommende Beschwerden löst Du souverän und professionell
- Du triffst immer den richtigen Ton – auch bei sensiblen oder beratungsintensiven Themen

- Du wirst Teil eines tollen Teams, dem das gemeinsame Besserwerden und eine gute Arbeitsatmosphäre wirklich wichtig ist!

Das spricht für Dich

- Du verfügst über einen ausgeprägten Servicegedanken und die lösungsorientierte Klärung von Kundenproblemen ist die Herausforderung, die Dich reizt
- Dabei schaffst Du es, eine gesunde Balance zwischen guter Arbeitsqualität und Produktivität herzustellen
- Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit Menschen mit unterschiedlichsten Hintergründen
- Idealerweise kannst Du bereits Erfahrungen im Bereich Customer Service vorweisen
- Du hinterfragst konstruktiv Prozesse und bringst aktiv Ideen für Verbesserungen unserer Kundenprozesse mit ein
- Du handelst stets verantwortungsbewusst, zuverlässig und kundenorientiert

Lerne uns kennen

Wir wünschen uns Kolleg:innen, die voller Ideen sind. Wenn Du Lust hast, Barclays mit Deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, Dich kennenzulernen. Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 045/2022 bitte an kariereaussichten@barclays.de.

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kund:innen und für unsere Mitarbeiter:innen. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeiter:innen gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kund:innen und mehr als 750 Kolleg:innen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.