



Wachse an neuen Aufgaben



Wir suchen Kundenberater/-betreuer im Kundenservice - Schwerpunkt Nachlassfälle und Insolvenzen

(ALL GENDER)

Wir sind eine Bank. Aber anders als du dir eine typische Bank vorstellst. Bei uns gibt es viele verschiedene Jobs. Genau richtig für dich, um dich weiterzuentwickeln. Bei uns kannst du deine Arbeit mitgestalten und so dich, dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Für Deine persönliche Weiterentwicklung stehen Dir viele Wege offen: flexible Arbeitsmodelle und auch der Wechsel in andere Aufgabenbereiche gehören dazu. Klingt vielversprechend?

Dann starte jetzt deinen neuen Weg bei Barclays.

Dein Part

- Bearbeitung von schriftlichen sowie telefonischen Anfragen in den Bereichen:
 - Insolvenzen
 - außergerichtliche Schuldenregulierungen
 - Nachlässe
 - Betreuungen
 - Pfändungen
 - Inkasso
- Kommunikation mit Dritten sowie Kund*innen in allen Belangen der Bearbeitung.
- Vereinbarung von Schuldenregulierungsplänen, Ratenzahlungsvereinbarungen und Vergleichen mit Dritten und Kund*innen im Rahmen von internen Richtlinien und vorhandenen Regelungen
- Umsetzung der Anforderungen des Datenschutzgesetzes
- Sorgfalt und eigenständiges Planen, sowie über den Tellerrand hinausgucken

Das spricht für dich

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, zum Beispiel als Rechtsanwalts- bzw. Notarfachangestellte/r oder Bank- oder Versicherungskaufmann/-frau
- Erforderlich ist eine 2-5-jährige Berufspraxis, idealerweise in der Betreuung von Insolvenzen und/oder Schuldnerberatung sowie in der telefonischen Kunden-/Mandantenbetreuung
- Freude an der gemeinschaftlichen Lösung kundenspezifischer Anliegen mit Durchsetzungsvermögen und Verhandlungsgeschick
- Planungs- und Organisationsfähigkeit und ein sicherer Umgang mit dem PC, insbesondere mit MS-Office-Anwendungen
- Gute kommunikative Fähigkeiten und eine klare Aussprache sowie einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sorgfalt und eigenständiges Planen, sowie über den Tellerrand hinausgucken
- Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeit und zu Teamwork

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kund*innen und für unsere Mitarbeit*innen. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeit*innen gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kund*innen und mehr als 700 Kolleg*innen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

Bei uns findest du

- Attraktives Grundgehalt
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-ProfiTicket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kolleg*innen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 109/2021 bitte an karriereaussichten@barclays.de.