

Entwickle dich und uns weiter



Wir suchen Workforce Manager

(ALL GENDER)

Du hast viele Ideen und suchst den Freiraum, dich und deine Energie als Führungskraft voll zu entfalten? Dann komm zu uns. Bei Barclays kannst du mehr erreichen, als du es bei einer Bank vermutest. Denn wir sind anders als eine typische Bank. Daher suchen wir Persönlichkeiten, die nicht nur voller Energie stecken, sondern sich auch gerne auf neue Gebiete wagen.

Unser Versprechen: Du kannst unsere Veränderung mitgestalten und so dich, dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Alles steht dir für deine Karriere offen. Bist du dabei? Dann starte jetzt deinen neuen Weg bei Barclays.

Dein Part

- Du bist verantwortlich für die Erstellung von Performance Analysen und Dashboards um mit dem Head of Workforce Management bei der Entscheidungsfindung in Bezug auf Ressourcenpriorisierung und -optimierung, sowie Prozessoptimierung zusammenzuarbeiten
- In Deiner Rolle identifizierst Du außerdem Risiken und Verbesserungspotentiale und triffst proaktiv die notwendigen Entscheidungen, um die Service Level Performance stabil zu halten
- Du bist verantwortlich für Ursachenanalysen bei Abweichungen und ermittelst die erforderlichen Maßnahmen für Verbesserungen
- In Deinen Bereich fällt die Weiterentwicklung des Intraday-Coordinator Teams, das Du führst.
- Du arbeitest eng mit Peers innerhalb und außerhalb des Teams zusammen, um bestehende Prozesse zu überprüfen und Maßnahmen zur Optimierung einzuleiten

Das spricht für dich

- Langjährige Erfahrung in der Planung und im Intraday-Management in einer operativen Multi-Channel-Umgebung und Verständnis der relevanten KPIs sowie der Abhängigkeiten zwischen den verschiedenen Kontaktkanälen
- Du verfügst idealerweise über Erfahrungen in der Finanzbranche
- Umfassende Kenntnisse von Analysetools sowie SQL und SAS
- Sehr gute Kenntnisse in Excel (Makros etc.)
- Erfahrung in Aufbau, Führung und Weiterentwicklung eines Teams oder sonstige Führungserfahrung
- Effektives Stakeholder-Management
- Du bist in der Lage auch unter Druck genaue Ergebnisse zu liefern
- Ausgeprägte Kommunikations-, Präsentations- und Moderationsfähigkeiten und die Fähigkeit, sich in die Lage des Zielpublikums zu versetzen
- Ein selbstmotivierter Teamplayer, der in der Lage ist, die Arbeit für sich selbst und andere zu definieren, zu strukturieren und Prioritäten zu setzen, der aber auch die Flexibilität und die Fähigkeit besitzt, Prioritäten zu ändern, wenn die Umstände dies erfordern
- Fließende deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kunden und für unsere Mitarbeiter. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeitern gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kunden und mehr als 700 Kollegen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

Bei uns findest du

- Attraktives Grundgehalt
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-ProfiTicket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kollegen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 102/2021 bitte an karriereaussichten@barclays.de.