



Wachse an neuen Aufgaben



Wir suchen Kundenberater/-betreuer im Kundenservice – Schwerpunkt Neukunden-Onboarding

(ALL GENDER)

Wir sind eine Bank. Aber anders als du dir eine typische Bank vorstellst. Bei uns gibt es viele verschiedene Jobs. Genau richtig für dich, um dich weiterzuentwickeln. Bei uns kannst du deine Arbeit mitgestalten und so dich, dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Für Deine persönliche Weiterentwicklung stehen Dir viele Wege offen: flexible Arbeitsmodelle und auch der Wechsel in andere Aufgabenbereiche gehören dazu. Klingt vielversprechend?

Dann starte jetzt deinen neuen Weg bei Barclays.

Dein Part

Du arbeitest gern im Team, bist freundlich und erst zufrieden, wenn es auch unsere Kund*innen sind? Dann bist Du genau richtig bei uns. Dein Schwerpunkt liegt in der ganzheitlichen Betreuung von Interessenten und Bestandskund*innen unserer Ratenkredite.

- Als Kundenbetreuer bearbeitest Du mit großem Engagement alle schriftlichen sowie telefonischen Anfragen unserer Kund*innen
- Dies reicht von Fragen zum Antragsprozess bis zur Betreuung nach Kontoeröffnung
- Dabei herrscht ein gesundes Verhältnis zwischen der Bearbeitung schriftlicher und telefonischer Kundenanliegen
- Du pflegst sämtliche Kundenstammdaten in unseren hauseigenen EDV-Systemen
- Aufkommende Beschwerden löst Du souverän und professionell
- Du triffst immer den richtigen Ton – auch bei sensiblen oder beratungsintensiven Themen
- Bei uns machst Du keine Outbound Telefonie, um Kaltakquisition zu betreiben. Ebenfalls findet kein Verkauf am Telefon statt

Das spricht für dich

- Du verfügst über einen ausgeprägten Servicegedanken
- Dabei schaffst Du es, eine gesunde Balance zwischen guter Arbeitsqualität und Produktivität herzustellen.
- Du verfügst über ein sehr gutes Kommunikationsvermögen im Umgang mit Kund*innen
- Du hinterfragst konstruktiv Prozesse und bringst aktiv Ideen für Verbesserungen unserer Kundenprozesse mit ein
- Du handelst stets verantwortungsbewusst, zuverlässig und kundenorientiert
- Ein Realschulabschluss und eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sind wünschenswert
- Du besitzt mehrjährige Erfahrung in der Arbeit am PC und in der Anwendung von MS Office oder vergleichbarer Software
- Du bist bereit zur flexiblen Einteilung innerhalb unserer aktuellen Servicezeiten von Mo-Fr, 8-20 Uhr

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kund*innen und für unsere Mitarbeit*innen. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeit*innen gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kund*innen und mehr als 700 Kolleg*innen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

Bei uns findest du

- Attraktives Grundgehalt
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-ProfiTicket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kolleg*innen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 094/2021 bitte an karriereaussichten@barclays.de.

Barclays

Barclays Bank Ireland PLC Hamburg Branch, Gasstraße 4 c, 22761 Hamburg

Handelsregister Hamburg HRB: 153530 | USt-IdNr.: DE 319 453 063 | Finanzdienstleistungen sind nach § 4 Nr. 8 UStG steuerfrei / Financial Services are VAT exempt | BIC BARCDEHAXXX | Hauptsitz: One Molesworth Street Dublin 2 D02 RF29 | Reg. Ireland: 396330 | ständiger Vertreter: Tobias Crieß | Vorstand der Barclays Bank Ireland PLC: Kevin Wall, Keith Smithson und James Kelly. Eine Liste mit den Namen sowie weiteren persönlichen Informationen zu den Vorständen der Gesellschaft kann am Geschäftssitz der Gesellschaft eingesehen werden.