

Wachse an neuen Aufgaben



Wir suchen Enablement Trainer Customer & Process

(ALL GENDER)

Wir freuen uns auf Menschen voller Ideen und die sich gerne weiterentwickeln. Und das geht auch bei einer Bank. Denn wir sind keine typische Bank. So wie du stecken wir voller Energie und gehen gerne neue Wege. Unser Versprechen: Du kannst unsere beständige Veränderung mitgestalten und so dich, dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Alle Wege stehen dir für deine Karriere offen. Dazu gehören flexible Arbeitsmodelle genauso wie der Wechsel in neue Aufgabengebiete bis hin zur Möglichkeit der Übernahme von Führungsverantwortung. Bist du dabei? Dann starte jetzt deinen neuen Weg bei Barclays.

Dein Part

- Verantwortlich für die Organisation & Durchführung von fachlichen Trainings und Coachings der operativ tätigen Teams
- Sicherstellung eines hohen Servicestandards durch enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit Mitarbeitern anderer Bereiche, Teamleitern, weiteren Stakeholdern und externen Partnern
- Konzeption und Umsetzung digitaler Lernformate und interaktiver Kurse für verschiedene Zielgruppen
- Verantwortlich für die strategische und mitarbeiterorientierte Weiterentwicklung unserer digitalen Trainingsangebote
- Identifikation von geeigneten begleitenden Trainingsmaßnahmen sowie Content-Erstellung und Umsetzung von Projekten im E-Learning Bereich
- Adaption von Trainings und Konzepten durch Nutzung von Inhalten aus dem Barclays Mutterkonzern
- Verantwortlich für die Durchführung und das Nachbereiten von Workshops und Trainings, u.a. Erfassung von Projektauswirkungen, das Ableiten von Aktivitäten sowie Qualitätsüberwachung und -sicherung
- Proaktive Identifikation von Trainingsbedarf. Bei der Identifikation schaust Du „über den Tellerrand hinaus“ und berücksichtigst auch anderweitige Abteilungen und Sourcing Partner
- Bedarfsgerechte Entwicklung von Trainingsplänen und geschickte Priorisierung nach Relevanz und Dringlichkeit
- Entwicklung individueller Trainingsdokumente und -medien nach hohen didaktischen Standards
- Kontinuierliche Pflege von Trainingsinhalten
- Gewährleistung eines nachhaltigen Wissenstransfers

Das spricht für dich

- Abgeschlossenes Hochschulstudium mit didaktischem Hintergrund oder eine gleichwertige Qualifikation durch entsprechende Berufserfahrung oder/und eine Coaching Ausbildung
- Nachweisliche Erfahrungen im Trainingsbereich, sowie Erfahrungen im Bereich Blended Learning und der Konzeption und Entwicklung von E-Learning Inhalten
- Fundierte Praxiserfahrung mit Learning-Management-Systemen sowie Kenntnisse in digitaler Medientechnik, Bild- und Videobearbeitung
- Vorzugsweise Erfahrungen in der methodischen und praktischen Nutzung von Webinaren und virtuellen Klassenzimmern sowie Kenntnisse in den aktuellen IT-Anforderungen zur Realisierung von E-Learning Lösungen
- Hohes Maß an Empathie und gutes Gespür für die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie soziale Kompetenz, Verantwortungsbewusstsein und Durchsetzbarkeit
- Zuverlässige, strukturierte, vorausschauende und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Erfahrung im Begleiten von Change-Prozessen
- Erfahrung mit Methoden wie Design Thinking und Kanban
- Fundierte Erfahrung in MS-Office- (Word, Powerpoint, Excel) und Internetanwendungen, sowie Kenntnisse im Umgang mit weiteren notwendigen Tools
- Hohes Maß an Lernbereitschaft, Offenheit gegenüber Neuem, sowie hohe Stressresistenz

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kunden und für unsere Mitarbeiter. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeitern gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kunden und mehr als 700 Kollegen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

Bei uns findest du

- Attraktives Grundgehalt
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-ProfiTicket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kollegen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 093/2021 bitte an karriereaussichten@barclays.de.