

Wachse an neuen Aufgaben



Wir suchen Desktop Support Analyst

(ALL GENDER)

Wir freuen uns auf Menschen voller Ideen und die sich gerne weiterentwickeln. Und das geht auch bei einer Bank. Denn wir sind keine typische Bank. So wie du stecken wir voller Energie und gehen gerne neue Wege.

Unser Versprechen: Du kannst unsere beständige Veränderung mitgestalten und so dich, dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Alle Wege stehen dir für deine Karriere offen. Dazu gehören flexible Arbeitsmodelle genauso wie der Wechsel in neue Aufgabengebiete bis hin zur Möglichkeit der Übernahme von Führungsverantwortung. Bist du dabei? Dann starte jetzt deinen neuen Weg bei Barclays.

Dein Part

- Du bist ein energischer IT Supporter des 1st- und teilweise 2nd-Level-Support, der unseren internen Kunden bei der Lösung von Problemen mit Hard- und Software hilft und dabei einen starken Kundenfokus hat
- Du unterstützt die internen Kollegen bei allen Fragen rund um die Themen: Hardware, Software-OS-Ebene / Anwendungsebene, Collaboration-Tools / E-Mails / Chat / Videokonferenzen
- Du hast ein sehr gutes IT-Verständnis und kompetente Kommunikation sind Voraussetzung.
- Du bist an der ständigen Verbesserung unserer Prozesse interessiert und involviert, sei es durch Anpassung von Abläufen oder durch Automatisierung oder Teilautomatisierung
- Sehr selbständiges Arbeiten und Kunden-orientierte Lösungen sind uns wichtig

Das spricht für dich

- Du hast eine Ausbildung als IT-Systemkaufmann/frau abgeschlossen oder kannst entsprechende Berufserfahrung nachweisen
- Du hast Erfahrung in der Arbeit nach ITIL-Standard für Incident-, Problem- und Change-Management-Prozesse
- Du bist eine motivierte und engagierte Persönlichkeit
- Du bist ein Teamplayer und besitzt außerdem das Engagement und die Fähigkeit, mit funktionsübergreifenden Teams zu arbeiten
- Fundierte Kommunikationsfähigkeiten
- Fließende Deutschkenntnisse sind erforderlich

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kunden und für unsere Mitarbeiter. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeitern gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kunden und mehr als 700 Kollegen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

Bei uns findest du

- Attraktives Grundgehalt
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-ProfiTicket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kollegen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 086/2021 bitte an karrieraussichten@barclays.de