

Wachse an neuen Aufgaben



Wir suchen Product Manager Banking mit Schwerpunkt KYC

(ALL GENDER)

Wir freuen uns auf Menschen voller Ideen und die sich gerne weiterentwickeln. Und das geht auch bei einer Bank. Denn wir sind keine typische Bank. So wie du stecken wir voller Energie und gehen gerne neue Wege.

Unser Versprechen: Du kannst unsere beständige Veränderung mitgestalten und so dich, dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Alle Wege stehen dir für deine Karriere offen. Dazu gehören flexible Arbeitsmodelle genauso wie der Wechsel in neue Aufgabengebiete bis hin zur Möglichkeit der Übernahme von Führungsverantwortung. Bist du dabei? Dann starte jetzt deinen neuen Weg bei Barclays.

Dein Part

Im Rahmen des Customer Onboarding bist Du maßgeblich verantwortlich für den Bereich KYC- und QES-Lösungen (digitale Kundenidentifikation und Vertragsunterzeichnung), und zwar hinweg über alle Produkte und Services von Barclays, z. B. Kreditkarten, Ratenkredite, Finanzierungsrahmen auf Amazon.de. Dein Antrieb ist es als Teamplayer zu agieren und Lösungen zu schaffen, die kundenorientiert und innovativ sind. Dabei wirst Du auch externe Partner führen, in Projekten Verantwortung übernehmen, mit Senior Stakeholdern kommunizieren und Entscheidungen herbeiführen. Deine Kernaufgaben sind unter anderem:

-) Du entwickelst und verantwortest innerhalb der Barclays-Vision die digitale KYC- und QES-Strategie von Barclays von der Marktrecherche über die Konzeption und Verabschiedung bis hin zur Umsetzung auf Basis eines sehr guten Verständnisses für den Markt und den Wettbewerb
-) Du bist Ansprechpartner der verschiedenen Abteilungen für alle KYC und QES relevanten Themenbereiche
-) Du denkst kundenorientiert und strebst kontinuierlich danach die Customer Experience auf das nächsthöhere Level zu bringen
-) Du triffst Entscheidungen datenbasiert und nutzt bestehende Reportings und Daten mit dem Ziel, Optimierungspotenzial zu entdecken und Reportings/Datenbasen nachhaltig zu verbessern
-) Du entwickelst, steuerst und managst erfolgreich die Kooperationen mit unseren KYC- und QES-Partnern und überwachst und optimierst permanent und proaktiv deren Performance
-) Du übernimmst Verantwortung als Product Owner und/oder SME (Subject Matter Expert) in Change-Projekten und stehst im engen Austausch mit anderen Abteilungen wie Strategic Analytics, Marketing, Operations, IT, Compliance und Recht
-) Du sicherst und kontrollierst proaktiv die Einhaltung aller regulatorischen, datenschutzrechtlichen, Verbraucherschutzrechtlichen, rechtlichen und Barclays-internen Anforderungen und Kontrollen in deinem Verantwortungsbereich

Das spricht für dich

-) Du verfügst über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium mit dem Schwerpunkt Marketing/Vertrieb oder eine vergleichbare Qualifikation
-) Alternativ kannst Du relevante Erfahrungen im Bereich KYC/QES bzw. E-Commerce, Banking, FinTech vorweisen
-) Du hast ein digitales Mindset und gutes Verständnis über den sich zunehmend digitalisierenden deutschen Kredit- und Kreditkartenmarkt
-) Du zeichnest Dich aus durch eine hohe Verbindlichkeit und Zuverlässigkeit
-) Du besitzt ausgeprägte analytische Fähigkeiten und setzt diese gerne ein, um die Einflussfaktoren auf die kommerziellen Key Value Driver im Detail zu verstehen und zu optimieren
-) Du kommunizierst hervorragend (auch in englischer Sprache) und hast die Fähigkeit, komplexe Fakten in einfachen Worten mitzuteilen, Erkenntnisse abzuleiten und in konsistente Strategien umzuwandeln, die Handlungen initiieren
-) Du agierst erfolgreich in cross-funktionalen Teams und betreibst proaktiv nachhaltiges Stakeholder Management

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kunden und für unsere Mitarbeiter. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeitern gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kunden und mehr als 700 Kollegen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

Bei uns findest du

- Attraktives Grundgehalt
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-ProfiTicket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kollegen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 079/2021 bitte an karriereaussichten@barclays.de.