

Wachse an neuen Aufgaben



Wir suchen Senior Service Manager (befristet auf 18 Monate)

(ALL GENDER)

Wir freuen uns auf Menschen voller Ideen und die sich gerne weiterentwickeln. Und das geht auch bei einer Bank. Denn wir sind keine typische Bank. So wie du stecken wir voller Energie und gehen gerne neue Wege. Unser Versprechen: Du kannst unsere beständige Veränderung mitgestalten und so dich, dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Alle Wege stehen dir für deine Karriere offen. Dazu gehören flexible Arbeitsmodelle genauso wie der Wechsel in neue Aufgabengebiete bis hin zur Möglichkeit der Übernahme von Führungsverantwortung. Bist du dabei? Dann starte jetzt deinen neuen Weg bei Barclays

Dein Part

- Du leitest ein Team von 3-5 Service Managern
- Mit Deinem Team bist Du dafür verantwortlich, unsere Dienstleister im Tagesgeschäft effektiv zu managen
- Dies beinhaltet u.a.
 - Budgetkontrolle und Rechnungsprüfung
 - Enge Abstimmung mit den internen Teams zu Volumens- und Forecast für die Dienstleister
 - Prozess- und Leistungsoptimierung gemeinsam mit dem Dienstleister
 - Bereitstellung von Informationen zur Unterstützung von Reporting & MI
 - Compliance, Risk Management & Control: Sicherstellung von effektiven Kontrollen
 - Verantwortung für den Change Prozess gemeinsam mit anderen Kernrollen bei der Betreuung des Dienstleisters
- Verantwortlich für die Sicherstellung, dass Verbesserungen und Veränderungen gemeinsam mit dem Dienstleister geplant und kontrolliert durchgeführt werden
- Prüfung von täglichen/wöchentlich/monatlichen Reports – inklusive Identifizierung und Eskalation bei der Nichteinhaltung von Service Level
- Regelmäßige Überarbeitung von Optionen und Empfehlungen an das Management Team
- Entwicklung von Möglichkeiten um weiteren Wert aus der Beziehung mit dem Dienstleister zu generieren, z.B. Kostenreduktion und –vermeidung
- Verantwortlich für eine enge und abteilungsübergreifende Kommunikation intern, als auch gegenüber dem Dienstleister

Das spricht für dich

- Hochgradig effektiver Kommunikator mit exzellenten interpersonellen Skills, gutem Stakeholder Management und ausgeprägten Skills zur Herbeiführung von Entscheidungen – idealerweise bist Du in der Lage, mit der Geschäftsführung sowohl intern, als auch extern zu verhandeln
- Fundiertes Wissen zu operative Prozessen, Rollen und Verantwortlichkeiten über die verschiedenen Produkte hinweg
- Nachweisliche Erfahrung im Management von Dienstleistern
- Ausgeprägte analytische Skills und der Nutzung von Daten als Entscheidungsbasis
- Erfahren im Umgang mit globalen Policies
- Management von größeren Projekten basierend auf Root Cause Analysen
- Verständnis von Legal, Compliance, Sicherheits- und anderen regulatorisch relevanten Prozessen
- Du bist in der Lage, eine dynamische und sehr komplexe Organisation schnell zu verstehen
- Du hast die Fähigkeit, in einer sehr komplexeren Umgebung Verantwortlichkeiten klar zu regeln und mit vielen Themen gleichzeitig umzugehen

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kunden und für unsere Mitarbeiter. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeitern gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kunden und mehr als 700 Kollegen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

Bei uns findest du

- Attraktives Grundgehalt
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-ProfiTicket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kollegen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 074/2021 bitte an karriereaussichten@barclays.de.