

Wachse an neuen Aufgaben



Wir suchen Mitarbeiter im Customer Service in der Nacht (36h/Woche)

(ALL GENDER)

Wir sind eine Bank. Aber anders als du dir eine typische Bank vorstellst. Bei uns gibt es viele verschiedene Jobs. Genau richtig für dich, um dich weiterzuentwickeln. Bei uns kannst du deine Arbeit mitgestalten und so dich, dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Für Deine persönliche Weiterentwicklung stehen Dir viele Wege offen: flexible Arbeitsmodelle und auch der Wechsel in andere Aufgabenbereiche gehören dazu. Klingt vielversprechend?

Dann starte jetzt deinen neuen Weg bei Barclays.

Dein Part

Du arbeitest gern im Team, bist freundlich und erst zufrieden, wenn es auch der Kunde ist? Dann bist DU genau richtig bei uns. Dabei liegt Dein Schwerpunkt in der ganzheitlichen Betreuung von Interessenten und Bestandskunden unserer Kreditkarten sowie der Festigung der Geschäftsbeziehung.

- Mit großem Engagement bearbeitest Du als Kundenbetreuer alle Anfragen unserer Kunden zu unseren Kreditkarten
- Du bist direkter Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon
- Du bearbeitest schriftliche Anfragen per Mail, Fax und Post
- Du behältst bei allen kritischen Situationen einen kühlen Kopf und bist lösungs- und zielorientiert
- Aufkommende Beschwerden löst Du souverän und professionell
- Du triffst immer den richtigen Ton auch bei sensiblen oder beratungsintensiven Themen
- Deine Arbeitszeiten: Mo - So, 20:00 – 06:00 Uhr (+ alle gesetzlichen Feiertage)

Das spricht für dich

- Du verfügst über einen ausgeprägten Servicegedanken
- Dabei schaffst Du es, eine gesunde Balance zwischen guter Arbeitsqualität und Produktivität herzustellen
- Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit Kunden
- Idealerweise kannst Du mehrjährige Erfahrungen im Bereich Customer Service vorweisen
- Du hinterfragst konstruktiv Prozesse und bringst aktiv Ideen für Verbesserungen unserer Kundenprozesse mit ein
- Du handelst stets verantwortungsbewusst, zuverlässig und kundenorientiert
- Ein Realschulabschluss und eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sind wünschenswert

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kunden und für unsere Mitarbeiter. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeitern gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kunden und mehr als 700 Kollegen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

Bei uns findest du

- Attraktives Grundgehalt
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-ProfiTicket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kollegen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 072/2021 bitte an karriereaussichten@barclays.de.