



# Wachse an neuen Aufgaben



## Wir suchen Kundenberater/-betreuer im Kundenservice (ALL GENDER)

Wir sind eine Bank. Aber anders als du dir eine typische Bank vorstellst. Bei uns gibt es viele verschiedene Jobs. Genau richtig für dich, um dich weiterzuentwickeln. Bei uns kannst du deine Arbeit mitgestalten und so dich, dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Für Deine persönliche Weiterentwicklung stehen Dir viele Wege offen: flexible Arbeitsmodelle und auch der Wechsel in andere Aufgabenbereiche gehören dazu. Klingt vielversprechend?

Dann starte jetzt deinen neuen Weg bei Barclays.

### Dein Part

Du arbeitest gern im Team, bist freundlich und erst zufrieden, wenn es auch unsere Kund\*innen sind? Dann bist Du genau richtig bei uns. Dabei liegt Dein Schwerpunkt in der ganzheitlichen Betreuung von Interessenten und Bestandskunden unserer Kreditkarten sowie der Festigung der Geschäftsbeziehung.

- Mit großem Engagement bearbeitest Du als Kundenbetreuer alle Anfragen unserer Kund\*innen zu unseren Kreditkarten
- Du bist direkter Ansprechpartner für unsere Kund\*innen am Telefon und betreust hier ihre Anliegen und Anfragen aller Art
- Du pflegst alle Stammdaten unserer Kund\*innen in unseren hauseigenen EDV-Systemen
- In ruhigeren Zeiten bearbeitest Du die Kundenanliegen auch im schriftlichen Format per Postbox, Mail, Fax und Post
- Bei Bedarf leitest Du die Kund\*innen an die zuständige Abteilung oder den entsprechenden Kolleg\*innen weiter
- Du behältst bei allen kritischen Situationen einen kühlen Kopf und bist lösungs- und zielorientiert
- Aufkommende Beschwerden löst Du souverän und professionell
- Du triffst immer den richtigen Ton auch bei sensiblen oder beratungsintensiven Themen
- Bei uns machst Du keine Outbound-Telefonie um Kaltakquise zu betreiben

## Das spricht für dich

- Du verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit Kund\*innen und telefonierst gern
- Dabei schaffst Du es, eine gesunde Balance zwischen guter Arbeitsqualität und Produktivität herzustellen
- Vor Vorteil, jedoch kein muss, ist, wenn Du bereits Erfahrungen im Kundenservice sammeln konntest
- Du hinterfragst konstruktiv Prozesse und bringst aktiv Ideen für Verbesserungen unserer Kundenprozesse mit ein
- Du handelst stets verantwortungsbewusst, zuverlässig und kundenorientiert
- Auch ein Realschulabschluss und eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sind vor Vorteil, jedoch kein muss
- Bereitschaft zur flexiblen Einteilung in unsere aktuellen Servicezeiten: Mo-Fr, 8-20 Uhr

## Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kund\*innen und für unsere Mitarbeit\*innen. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeit\*innen gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kund\*innen und mehr als 700 Kolleg\*innen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

## Bei uns findest du

- Attraktives Grundgehalt
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-ProfiTicket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

## Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kolleg\*innen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 057/2021 bitte an [karrieraussichten@barclays.de](mailto:karrieraussichten@barclays.de).