

Wachse an neuen Aufgaben



Wir suchen Experte im Forderungsmanagement

(ALL GENDER)

Wir freuen uns auf Menschen voller Ideen und die sich gerne weiterentwickeln. Und das geht auch bei einer Bank. Denn wir sind keine typische Bank. So wie du stecken wir voller Energie und gehen gerne neue Wege. Unser Versprechen: Du kannst unsere beständige Veränderung mitgestalten und so dich, dein Team und das Unternehmen nach vorne bringen. Alle Wege stehen dir für deine Karriere offen. Dazu gehören flexible Arbeitsmodelle genauso wie der Wechsel in neue Aufgabengebiete bis hin zur Möglichkeit der Übernahme von Führungsverantwortung. Bist du dabei? Dann starte jetzt deinen neuen Weg bei Barclays.

Dein Part

- Du bist hauptverantwortlich für das Service Management/Betreuung der Geschäftsbeziehung der Inkasso-Partner
- Durch deine Lösungsorientierung und kommunikativen Fähigkeiten sorgst für eine vertrauensvolle Partnerschaft und reibungslose Abläufe in den vor- und nachgelagerten Prozessschritten
- Du überwachst die Performance der notleidenden Forderungen, führst Analysen durch, verfolgst Trends und übersetzt Deine Erkenntnisse in klare Verbesserungsvorschläge (z.B. für externe Beitreibungsstrategien)
- Du bist in der Lage, durch deine Analysen und Dein wirtschaftliches Verständnis rechtliche und finanzielle Risiken für die Bank einschätzen zu können
- Du managst die jährlichen Ausschreibungsprozesse für Forderungsverkäufe

Das spricht für dich

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und verfügst über mehrjährige berufliche Erfahrung, vorzugsweise in der Finanzdienstleistungs-, Inkasso- oder Versicherungsbranche
- Idealerweise hast Du Vorerfahrung im Management von notleidenden Forderungen, falls jedoch nicht, bist du interessiert daran, Deine Fachkenntnisse selbständig aufzubauen
- Du zeichnest Dich durch Deinen ausgeprägten Sinn für Team- und Kundenorientierung sowie Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit aus
- Dabei kommunizierst du auf Deutsch und Englisch über alle Hierarchie-Ebenen hinweg professionell – im Innen- und Außenauftritt
- Als aktives Teammitglied denkst Du stets einen Schritt voraus und unterstützt unsere operativen Teams, z.B. in der direkten Kundenbetreuung aber auch in der Projekt- und Continuous Improvement-Welt
- Deine Entscheidungen oder Lösungsvorschläge ermittelst Du nach Abwägung vorhandener Risiken, finanzieller Einflüsse, Qualitäts- und Kontrollanforderungen sowie Kundenbedürfnissen
- Du denkst analytisch und arbeitest effizient und selbstständig

Das ist Barclays

Bei Barclays stehen die Menschen und ihre Entwicklungsmöglichkeiten im Mittelpunkt. Das gilt für unsere Kunden und für unsere Mitarbeiter. Wir sind voller Ideen und vielfältig. Kurz, wir haben eine besondere Unternehmenskultur, die von allen Mitarbeitern gelebt und geprägt wird.

Unsere Mission: Wir erfinden Bezahlen & Finanzieren neu und geben Menschen damit die Freiheit, so zu leben, wie sie es möchten.

Das Ergebnis: Mit über 1,5 Millionen Kunden und mehr als 700 Kollegen in Hamburg zählen wir zu den führenden Direktbanken in Deutschland.

Bei uns findest du

- Attraktives Grundgehalt
- Ein flexibles Budget zur freien Verfügung (u.a. für ein HVV-ProfiTicket, vermögenswirksame Leistungen und weitere Lösungen)
- Ein hoher Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge mit einem kleinen Eigenanteil
- Betriebssport und Fitness zu Sonderkonditionen
- Sonderzahlungen zu besonderen Anlässen
- Bis zu 8 kostenfreie Tickets pro Saison in der Barclays Arena
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5 Tage Woche)
- 2 Arbeitstage für Soziales Engagement zur freien Verfügung

Jetzt bewerben

Wir wünschen uns Kollegen, die voller Ideen sind. Und voller Energie, die Ideen auch in die Tat umzusetzen. Wenn du Lust hast, Barclays mit deinem persönlichen Einsatz weiter zu entwickeln, dann sind wir gespannt, dich kennenzulernen. Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Ausbildungsnachweise & Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins und unter der Kennziffer 056/2021 bitte an karriereaussichten@barclays.de.