

# Open Banking: Datenaustausch und Zahlungen mit anderen Anbietern

## Wie gut ist unser Service?

Aufgrund der Zahlungsrichtlinie PSD2 sind wir verpflichtet, dass du deine Barclays Daten über unsere PSD2 API-Schnittstelle mit Service-Anbietern teilen kannst. So kannst du deren Dienste, wie den Abruf von Kontoinformationen oder die Auslösung einer Zahlung, komfortabel nutzen. Dies nennt man Open Banking.

Natürlich möchten wir dir den besten Service bieten, wenn du solche Anbieter nutzt. Um das sicherzustellen, haben wir Kennzahlen zusammengestellt, mit denen wir unsere Leistung überprüfen. Dazu gehören die Geschwindigkeit unserer Services und ob es Zeiten gibt, in denen diese nicht verfügbar sind.

**Die unten stehenden Daten beziehen sich auf den Zeitraum 01.07. – 30.09.2024.**

Dabei vergleichen wir meist unsere Open-Banking-Services mit unseren eigenen Online-Banking-Services.

## Sind unsere Open-Banking-Services konstant verfügbar?

**Verfügbarkeit in Prozent** – Die Tabelle zeigt die Verfügbarkeit unserer Open-Banking-Services im Vergleich zu unseren Online-Banking-Services in den letzten drei Monaten.

Bei beiden Service-Arten finden zeitweise geplante Ausfälle statt, damit wir neue Funktionen freigeben oder Wartungsarbeiten durchführen können. Auch diese Zeiten fließen in die Darstellung mit ein. Natürlich teilen wir unseren Kunden immer rechtzeitig mit, wann es zu diesen geplanten Ausfällen kommt und welche Alternativen sie in dieser Zeit für ihr Banking nutzen können.

Datum	Open-Banking-Services		Online-Banking		Mobile-Banking	
	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
1. Juli 2024	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6. Juli 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7. Juli 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12. Juli 2024	99,99%	0,01%	98,13%	1,88%	92,36%	7,64%
13. Juli 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14. Juli 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20. Juli 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21. Juli 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24. Juli 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25. Juli 2024	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26. Juli 2024	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27. Juli 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28. Juli 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29. Juli 2024	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30. Juli 2024	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31. Juli 2024	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5. August 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

12. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23. August 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26. August 2024	100,00%	0,00%	99,13%	0,87%	99,13%	0,87%
27. August 2024	100,00%	0,00%	99,37%	0,63%	99,37%	0,63%
28. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31. August 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1. September 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2. September 2024	99,96%	0,04%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3. September 2024	99,97%	0,03%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4. September 2024	99,97%	0,03%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5. September 2024	99,97%	0,03%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6. September 2024	99,97%	0,03%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7. September 2024	99,96%	0,04%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8. September 2024	99,97%	0,03%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9. September 2024	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10. September 2024	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11. September 2024	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12. September 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13. September 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14. September 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15. September 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16. September 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17. September 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18. September 2024	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19. September 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20. September 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21. September 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22. September 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23. September 2024	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24. September 2024	99,99%	0,01%	98,97%	1,03%	98,97%	1,03%
25. September 2024	99,99%	0,01%	94,35%	5,65%	94,35%	5,65%
26. September 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27. September 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28. September 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29. September 2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30. September 2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

## Wie schnell sind Open-Banking-Zahlungen im Vergleich zu Zahlungen über unsere Online-Banking-Services?

**Reaktionszeit in Millisekunden** – Die Tabelle vergleicht die Zeit, die ein Anbieter für eine von dir autorisierte Open-Banking-Zahlung benötigte, mit der Zeit, die für eine Zahlung über unsere Online-Banking-Services benötigt wurde.

Datum	Open-Banking-Service v3.1	Online-Banking	Mobile-Banking
1. Juli 2024	553	1.674	1.631
2. Juli 2024	393	1.615	1.623
3. Juli 2024	377	1.641	1.631
4. Juli 2024	376	1.619	1.650
5. Juli 2024	282	1.624	1.683
6. Juli 2024	278	1.614	1.480
7. Juli 2024	280	1.639	1.441
8. Juli 2024	436	1.581	1.726
9. Juli 2024	285	1.718	2.037
10. Juli 2024	378	1.658	1.586
11. Juli 2024	378	1.740	1.779
12. Juli 2024	432	1.803	1.879
13. Juli 2024	278	1.770	1.787

14. Juli 2024	279	1.883	1.587
15. Juli 2024	297	1.671	1.646
16. Juli 2024	383	1.720	1.638
17. Juli 2024	373	1.611	1.537
18. Juli 2024	294	1.647	1.631
19. Juli 2024	422	1.630	1.581
20. Juli 2024	278	1.650	1.580
21. Juli 2024	280	1.580	1.500
22. Juli 2024	406	1.584	1.615
23. Juli 2024	371	1.713	1.806
24. Juli 2024	320	1.622	1.718
25. Juli 2024	559	1.734	1.694
26. Juli 2024	445	1.692	1.763
27. Juli 2024	308	1.767	1.528
28. Juli 2024	166	1.651	1.556
29. Juli 2024	415	1.652	1.708
30. Juli 2024	381	1.653	1.882
31. Juli 2024	294	1.626	1.779
1. August 2024	301	1.601	2.056
2. August 2024	301	1.685	1.853
3. August 2024	286	1.605	1.664
4. August 2024	290	1.684	1.544
5. August 2024	419	1.579	1.837
6. August 2024	389	1.648	1.827
7. August 2024	380	1.672	1.871
8. August 2024	381	1.877	1.885
9. August 2024	306	1.781	2.512
10. August 2024	290	1.725	1.534
11. August 2024	287	1.603	1.520
12. August 2024	435	1.808	1.938
13. August 2024	439	1.853	2.232
14. August 2024	446	1.825	1.854
15. August 2024	399	1.652	1.799
16. August 2024	423	1.639	1.887
17. August 2024	291	1.636	1.623
18. August 2024	289	1.722	1.542
19. August 2024	396	1.594	1.873
20. August 2024	304	1.659	1.717
21. August 2024	382	1.676	1.694
22. August 2024	401	1.695	1.908
23. August 2024	455	1.660	1.991
24. August 2024	293	1.630	1.582
25. August 2024	277	1.637	1.681
26. August 2024	379	1.692	1.849
27. August 2024	435	1.777	1.980
28. August 2024	447	1.700	1.895
29. August 2024	417	1.732	2.392
30. August 2024	336	1.689	1.887
31. August 2024	284	1.662	1.554
1. September 2024	288	1.649	1.525
2. September 2024	512	1.725	2.143
3. September 2024	394	1.657	1.920
4. September 2024	296	1.664	1.803
5. September 2024	401	1.683	2.061
6. September 2024	287	1.699	2.811
7. September 2024	290	1.847	1.895
8. September 2024	271	1.682	1.695
9. September 2024	397	1.751	2.094
10. September 2024	397	1.845	2.535
11. September 2024	368	1.726	1.761
12. September 2024	296	1.665	1.870
13. September 2024	416	1.729	1.740
14. September 2024	301	1.724	1.637
15. September 2024	311	1.675	1.512
16. September 2024	406	1.709	1.668
17. September 2024	385	1.658	1.699
18. September 2024	376	1.604	1.646
19. September 2024	378	1.658	1.705
20. September 2024	446	1.702	1.671
21. September 2024	279	1.525	1.504
22. September 2024	280	1.582	1.513
23. September 2024	299	1.737	1.804
24. September 2024	378	1.630	1.837
25. September 2024	409	1.678	1.786
26. September 2024	421	1.694	1.843
27. September 2024	309	1.820	1.946
28. September 2024	291	1.660	1.575
29. September 2024	286	1.745	1.526
30. September 2024	307	1.619	1.806

## Geschwindigkeit für Kontoinformationen

**Reaktionszeit in Millisekunden** – Die Tabelle zeigt, wie schnell wir Daten geliefert haben, die von dir autorisierte Anbieter bei uns angefragt haben. Verglichen dazu die Zeit, die es dauert, dieselben Informationen über unsere Online-Banking-Services zu beziehen.

Datum	Open-Banking-Service v3.1	Online-Banking	Mobile-Banking
1. Juli 2024	245	7.714	7.618
2. Juli 2024	239	7.526	7.266
3. Juli 2024	242	7.539	7.161
4. Juli 2024	240	7.547	7.231
5. Juli 2024	250	7.522	7.379
6. Juli 2024	263	7.378	6.814
7. Juli 2024	283	7.267	6.756
8. Juli 2024	274	7.574	7.582
9. Juli 2024	250	8.020	8.585
10. Juli 2024	250	7.737	7.243
11. Juli 2024	256	7.827	7.685
12. Juli 2024	260	8.345	8.222
13. Juli 2024	241	7.652	7.342
14. Juli 2024	242	7.513	6.952
15. Juli 2024	259	7.926	7.145
16. Juli 2024	263	7.820	7.001
17. Juli 2024	252	7.649	6.932
18. Juli 2024	258	7.727	6.991
19. Juli 2024	256	7.747	7.141
20. Juli 2024	242	7.706	6.936
21. Juli 2024	240	7.618	6.905
22. Juli 2024	255	7.695	7.234
23. Juli 2024	255	7.856	7.893
24. Juli 2024	258	7.679	7.489
25. Juli 2024	260	7.932	7.391
26. Juli 2024	262	8.054	7.579
27. Juli 2024	245	7.791	7.070
28. Juli 2024	197	7.728	6.973
29. Juli 2024	270	7.945	7.628
30. Juli 2024	274	7.886	7.914
31. Juli 2024	274	7.757	7.568
1. August 2024	276	7.811	8.710
2. August 2024	273	7.704	7.783
3. August 2024	251	7.447	6.940
4. August 2024	254	7.434	6.975
5. August 2024	268	7.518	7.712
6. August 2024	269	7.656	7.594
7. August 2024	263	7.861	7.785
8. August 2024	263	7.777	8.075
9. August 2024	272	8.220	11.553
10. August 2024	257	7.624	6.983
11. August 2024	252	7.548	6.965
12. August 2024	291	7.947	7.968
13. August 2024	314	8.215	8.610
14. August 2024	322	8.032	7.664
15. August 2024	269	7.718	7.671
16. August 2024	266	7.805	7.914
17. August 2024	254	7.676	7.047
18. August 2024	249	7.542	6.938
19. August 2024	264	7.745	7.800
20. August 2024	268	7.981	7.703
21. August 2024	268	7.734	7.522
22. August 2024	295	8.274	8.137
23. August 2024	284	7.968	8.111
24. August 2024	255	7.636	7.944
25. August 2024	306	7.641	7.087
26. August 2024	258	8.157	7.743
27. August 2024	279	8.571	7.921
28. August 2024	269	8.146	7.875
29. August 2024	271	7.981	9.470
30. August 2024	266	7.924	7.909
31. August 2024	244	7.555	7.218
1. September 2024	236	7.504	6.933
2. September 2024	257	7.889	8.512
3. September 2024	254	7.693	8.154
4. September 2024	252	7.771	7.890
5. September 2024	254	7.766	8.530
6. September 2024	253	7.739	13.853
7. September 2024	236	7.671	7.593
8. September 2024	231	7.479	7.374
9. September 2024	253	7.885	8.555
10. September 2024	268	8.156	10.695
11. September 2024	248	7.812	7.717
12. September 2024	255	7.538	7.986
13. September 2024	257	7.614	7.610
14. September 2024	240	7.442	7.022

15. September 2024	237	7.382	6.815
16. September 2024	253	7.525	7.461
17. September 2024	255	7.534	7.509
18. September 2024	254	7.521	7.205
19. September 2024	255	7.485	7.363
20. September 2024	256	7.438	7.340
21. September 2024	239	7.304	6.751
22. September 2024	286	7.170	6.721
23. September 2024	259	7.428	7.708
24. September 2024	257	7.532	8.023
25. September 2024	270	7.598	7.680
26. September 2024	286	7.864	7.901
27. September 2024	278	7.696	7.754
28. September 2024	260	7.493	6.900
29. September 2024	253	7.412	6.792
30. September 2024	279	7.629	7.984

## Überprüfung, ob dein Konto für eine Zahlung ausreichend gedeckt ist

**Reaktionszeit in Millisekunden** – Die Tabelle zeigt, wie schnell ein Anbieter überprüfen konnte, ob für eine Zahlung genügend Geld zur Verfügung stand. Dies wird als „Deckungsabfrage“ bezeichnet.

Datum	Open-Banking-Service v3.1
1. Juli 2024	229
2. Juli 2024	228
3. Juli 2024	224
4. Juli 2024	218
5. Juli 2024	240
6. Juli 2024	223
7. Juli 2024	222
8. Juli 2024	331
9. Juli 2024	233
10. Juli 2024	239
11. Juli 2024	239
12. Juli 2024	240
13. Juli 2024	226
14. Juli 2024	225
15. Juli 2024	254
16. Juli 2024	251
17. Juli 2024	236
18. Juli 2024	232
19. Juli 2024	290
20. Juli 2024	222
21. Juli 2024	223
22. Juli 2024	234
23. Juli 2024	228
24. Juli 2024	243
25. Juli 2024	242
26. Juli 2024	228
27. Juli 2024	219
28. Juli 2024	58
29. Juli 2024	216
30. Juli 2024	224
31. Juli 2024	222
1. August 2024	228
2. August 2024	225
3. August 2024	215
4. August 2024	216
5. August 2024	236
6. August 2024	234
7. August 2024	223
8. August 2024	230
9. August 2024	233
10. August 2024	224
11. August 2024	222
12. August 2024	250
13. August 2024	263
14. August 2024	269
15. August 2024	231
16. August 2024	235
17. August 2024	230
18. August 2024	223
19. August 2024	229
20. August 2024	236
21. August 2024	240
22. August 2024	239
23. August 2024	242
24. August 2024	228
25. August 2024	230
26. August 2024	224
27. August 2024	245

28. August 2024	248
29. August 2024	235
30. August 2024	233
31. August 2024	223
1. September 2024	219
2. September 2024	253
3. September 2024	243
4. September 2024	247
5. September 2024	248
6. September 2024	235
7. September 2024	200
8. September 2024	225
9. September 2024	235
10. September 2024	241
11. September 2024	233
12. September 2024	234
13. September 2024	234
14. September 2024	224
15. September 2024	223
16. September 2024	239
17. September 2024	240
18. September 2024	236
19. September 2024	234
20. September 2024	240
21. September 2024	225
22. September 2024	228
23. September 2024	248
24. September 2024	261
25. September 2024	238
26. September 2024	241
27. September 2024	242
28. September 2024	228
29. September 2024	227
30. September 2024	239

## Erfolgreiche Abfragen von anderen Anbietern

**Fehlerquote in Prozent** – Die Tabelle zeigt den Prozentsatz fehlerhaft von uns bearbeiteter Anfragen von Anbietern, die du zum Datenaustausch, zur Abwicklung einer Zahlung oder für eine Deckungsabfrage autorisiert hast.

Datum	Open-Banking-Service v3.1
1. Juli 2024	0,12%
2. Juli 2024	0,07%
3. Juli 2024	0,05%
4. Juli 2024	0,03%
5. Juli 2024	0,04%
6. Juli 2024	0,83%
7. Juli 2024	1,46%
8. Juli 2024	0,43%
9. Juli 2024	0,05%
10. Juli 2024	0,06%
11. Juli 2024	0,10%
12. Juli 2024	0,16%
13. Juli 2024	0,05%
14. Juli 2024	0,07%
15. Juli 2024	0,09%
16. Juli 2024	0,17%
17. Juli 2024	0,04%
18. Juli 2024	0,04%
19. Juli 2024	0,06%
20. Juli 2024	0,03%
21. Juli 2024	0,07%
22. Juli 2024	0,05%
23. Juli 2024	0,05%
24. Juli 2024	0,15%
25. Juli 2024	0,08%
26. Juli 2024	0,04%
27. Juli 2024	0,04%
28. Juli 2024	0,06%
29. Juli 2024	0,03%
30. Juli 2024	0,03%
31. Juli 2024	0,04%
1. August 2024	0,04%
2. August 2024	0,03%
3. August 2024	0,04%
4. August 2024	0,05%
5. August 2024	0,03%
6. August 2024	0,03%

7. August 2024	0,03%
8. August 2024	0,04%
9. August 2024	0,03%
10. August 2024	0,02%
11. August 2024	0,03%
12. August 2024	0,05%
13. August 2024	0,04%
14. August 2024	0,05%
15. August 2024	0,04%
16. August 2024	0,03%
17. August 2024	0,02%
18. August 2024	0,03%
19. August 2024	0,03%
20. August 2024	0,04%
21. August 2024	0,04%
22. August 2024	0,38%
23. August 2024	0,09%
24. August 2024	0,04%
25. August 2024	0,05%
26. August 2024	0,03%
27. August 2024	0,06%
28. August 2024	0,18%
29. August 2024	0,08%
30. August 2024	0,05%
31. August 2024	0,03%
1. September 2024	0,04%
2. September 2024	0,12%
3. September 2024	0,10%
4. September 2024	0,03%
5. September 2024	0,05%
6. September 2024	0,05%
7. September 2024	0,05%
8. September 2024	0,04%
9. September 2024	0,05%
10. September 2024	0,03%
11. September 2024	0,02%
12. September 2024	0,03%
13. September 2024	0,02%
14. September 2024	1,12%
15. September 2024	0,56%
16. September 2024	0,03%
17. September 2024	0,03%
18. September 2024	0,17%
19. September 2024	0,03%
20. September 2024	0,03%
21. September 2024	0,03%
22. September 2024	0,04%
23. September 2024	0,04%
24. September 2024	0,10%
25. September 2024	0,08%
26. September 2024	0,09%
27. September 2024	0,08%
28. September 2024	0,09%
29. September 2024	0,10%
30. September 2024	0,10%